

# Energizer Arc<sup>12</sup> QUICK START GUIDE



**Welcome!**  
Fully charge your Arc12 before first use!

- Press any button to activate the display.
- Turn on the output you want to use.
- The icon will appear on the display to show the output is on.
- Plug in your devices and power up.
- Don't forget to turn off the output when you are finished using it.
- When all ports are off the Arc12 will automatically shut off after 30 seconds.

## Important!

- Not permitted on aircraft
- Avoid extreme temperatures
- Avoid dropping
- Do not expose to liquids
- Dispose of batteries according to local regulations

## FAQs

**The estimated time remaining is off, what can I do?**

The Arc battery can become uncalibrated from certain use patterns or other factors, in almost all cases the battery is still healthy. If you notice a large difference between the predicted time remaining and how long your Arc actually lasts, you can recalibrate the battery runtime display by doing the following:

- Charge up to 100%.
- Discharge uninterrupted until the unit turns OFF, true 0%.
- Charge back up to 100% plus 2.5 hours charging (at least 9.5 hours).

**Can I leave my Arc plugged in all the time?**

No, your unit is not designed to do so. This will lead to quick miscalibration of the estimated display and will harm the battery over long periods of time plugged in.

**How should I store and charge my Arc for long periods?**

An Arc can hold its charge for up to 1 year

but there is a risk of the battery going flat. We recommend storage between 40-80% and topping up the charge every 3 months as needed. Do not store at 0% charge long term, lithium-ion batteries lose a few percent charge per month and within a few weeks your unit may be permanently damaged.

**Will my Arc power a certain device or tool?**

Visit our handy power calculator at [energizerarc.com/power-station-calculator](http://energizerarc.com/power-station-calculator) to see an estimate of what your Arc can power and how long.

**Can I recharge while powering devices at the same time?**

Yes, your Arc is equipped with pass-through charging which means you can recharge your Arc while using it to power devices at the same time.

\*Find more FAQs and information in the Arc12 user guide.

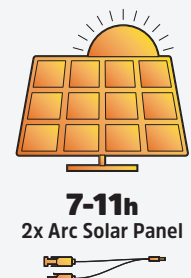
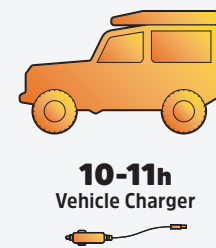
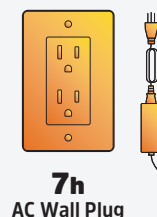


Visit [www.energizerarc.com](http://www.energizerarc.com)  
Email us at [support@energizerarc.com](mailto:support@energizerarc.com)  
Call us Toll Free 1.877.528.3772

©2022 Energizer. Energizer, Energizer Bunny design and certain graphic designs are trademarks of Energizer Brands, LLC and related subsidiaries and are used under license by Midland Power Inc. ARC12\_Quickstart\_BL\_2022-03-22

## Input

Recharge your Arc12 with a wall outlet, vehicle cigarette port, or the sun using solar panels.



## Welcome to the Freedom of Portable Power.

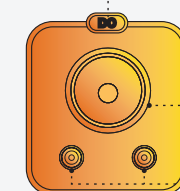
### Wireless Smartphone Charger

Turn on the USB output and lay your phone on this surface to start charging.

### LED Flood Light

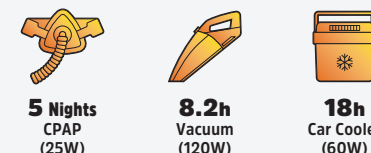
Press the LED button to turn on the light.

## DC Power

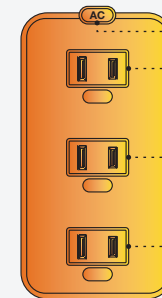


- DC Power On/Off
- 12V Cigarette Port
- 2x 5.5mm 12V DC Ports

### Example Devices



## AC Power

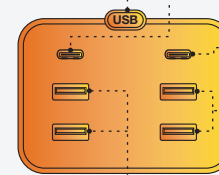


- AC Power On/Off
- 110V receptacle
- 110V receptacle
- 110V receptacle

### Example Devices

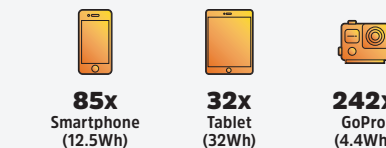


## USB Power



- USB On/Off
- USB Type-C 100W
- USB Type-C 27W
- USB 3.0 Type-A Fast Charge
- USB Type-A

### Example Devices



## Safety



DO NOT disassemble, repair, or modify the unit or the battery.  
DO NOT place the unit close to fire, heat sources, or leave in direct sunlight.  
DO NOT connect the output socket to mains power under any circumstances.  
DO NOT expose to moisture or liquids, especially saltwater.  
Dispose of the unit properly according to local regulations.  
DO NOT dispose in regular household trash.  
DO NOT operate the unit above the specified input voltage, be especially careful with solar panels.  
DO NOT use this unit if your hands are wet.  
DO NOT use if the unit appears damaged.  
This product IS NOT permitted on aircraft.

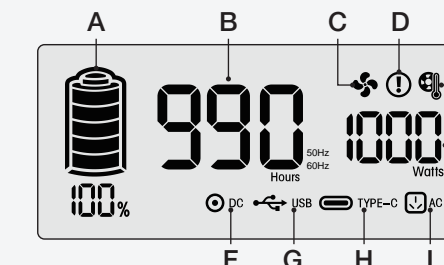
Inspect the unit prior to every use.  
Keep this product away from children and pets.  
Carefully read the instructions for the electric devices you intend to connect.  
Keep away from direct sunlight, water, dust, and dirt.  
DO NOT leave the unit outside in harsh environments.  
High temperatures can damage the battery and decrease the lifecycle and capacity.  
DO NOT leave outdoors overnight uncovered.  
The moisture from the dew may lead to a short circuit.  
DO NOT restrict the ventilation of the product in any way. Make sure to use the product in a ventilated environment.

## Not Recommended (Over 1,000W Consumption)



## LCD Display

- A - Battery Charge**  
How much battery power is left.
- B - Time Remaining**  
Run time remaining at the current power draw.
- C - Cooling Fan**  
The fan will run when the battery gets hot, this is normal.
- D - Overload warning**  
Reduce the loads connected to the outputs.
- E - Temperature Warning**  
Cool down the battery or warm up the battery.
- F - DC Output**  
Indicates DC output is on.



- G - USB Output**  
Indicates USB output is on.
- H - USB Type-C Output**  
Indicates USB Type-C output is on.
- I - AC Output**  
Indicates AC output is on.
- J - Watt Meter**  
Current input or output in Watts.

The power to Go. Arc<sup>12</sup>



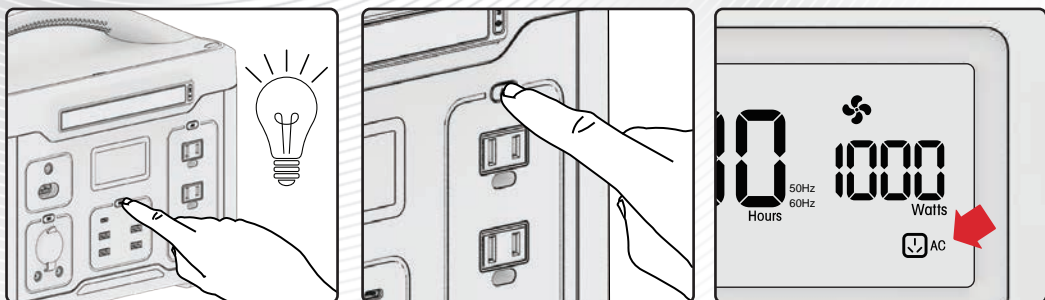
# Energizer

## Arc<sup>12</sup>

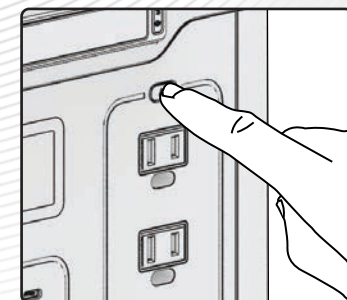


**Bienvenue!**

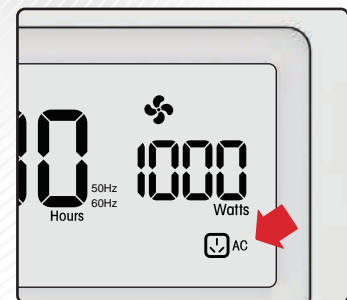
**Chargez complètement votre Arc12 avant la première utilisation!**



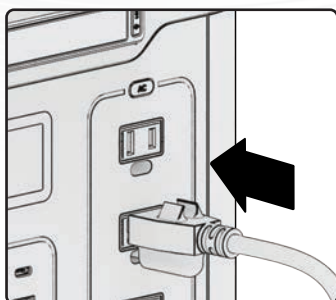
**1** Appuyez sur n'importe quel bouton pour activer l'affichage.



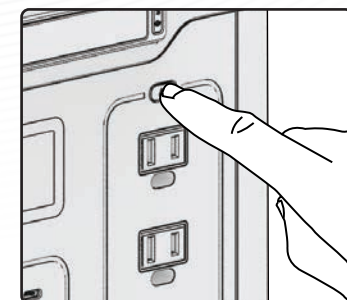
**2** Activez la sortie que vous souhaitez utiliser.



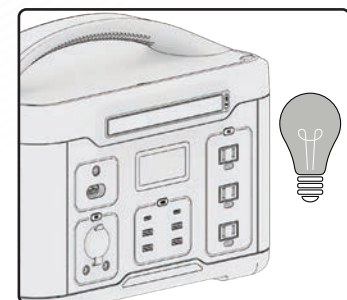
**3** L'icône apparaîtra sur l'écran pour afficher que la sortie est activée.



**4** Branchez vos appareils et alimentez-les.



**5** N'oubliez pas de désactiver la sortie lorsque vous avez fini de l'utiliser.



**6** Lorsque tous les ports sont éteints, l'Arc12 s'éteindra automatiquement après 30 s.

**Important!**



Non autorisé dans les avions



Évitez les températures extrêmes



Évitez de laisser tomber



Ne pas exposer à des liquides



Jeter les batteries conformément aux réglementations locales

### FAQs

**Le temps restant estimé est inexact, que puis-je faire ?**

La batterie Arc peut devenir non calibrée en raison de certains types d'utilisation ou d'autres facteurs. Dans la grande majorité des cas, la batterie physique est toujours fonctionnelle. Si vous remarquez une grande différence entre le temps restant prévu et la durée de fonctionnement réelle de votre arc, vous pouvez calibrer l'affichage de la durée de la batterie de votre Arc comme ceci:

1. Chargez jusqu'à 100 %.
2. Déchargez jusqu'à ce que l'appareil s'éteigne (véritable 0 %) sans interruption.
3. Rechargez jusqu'à 100 % plus 2,5 heures sans interruption (au moins 9,5 heures).

**Puis-je laisser mon Arc branché en permanence ?**

Non, votre appareil n'est pas conçu pour cela. Cela conduira à un mauvais calibrage du temps restant prévu et endommagera la batterie.

**Comment dois-je stocker et recharger mon Arc pendant de longues périodes ?**

Un Arc peut conserver sa charge jusqu'à 1 an

mais il y a un risque que la batterie se décharge. Nous vous recommandons de stocker entre 40 et 80 % et de recharger la charge tous les 3 mois au besoin. Ne stockez pas à 0% de charge à long terme, car les batteries lithium-ion perdent quelques pourcentages de charge par mois et votre appareil peut être endommagé de façon permanente en quelques semaines.

**Est-ce que mon Arc alimentera un certain appareil ou outil ?**

Visitez notre calculateur de puissance sur [energizerarc.com/power-station-calculator](http://energizerarc.com/power-station-calculator) pour voir une estimation de ce que votre Arc peut alimenter, et pendant combien de temps.

**Puis-je recharger en même temps qu'alimenter des appareils?**

Oui, votre Arc est équipé d'une charge « pass-through », ce qui signifie que vous pouvez recharger votre Arc tout en l'utilisant pour alimenter des appareils en même temps.

\*Trouvez plus de FAQ et d'informations dans le guide de l'utilisateur Arc12.

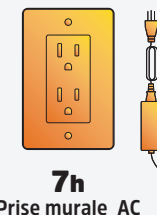


Visitez notre site web [www.energizerarc.com](http://www.energizerarc.com)  
Envoyez-nous un courriel au [support@energizerarc.com](mailto:support@energizerarc.com)  
Appelez-nous sans frais au **1.877.528.3772**

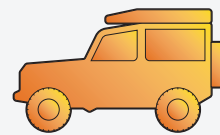
©2022 Energizer. Energizer, le design du Energizer Bunny et ses conceptions graphiques sont des marques de Energizer Brands, LLC et des filiales liées et sont utilisées sous licence par Midland Power Inc. ARC12\_Quickstart\_BL\_2022-03-22

### Entrée

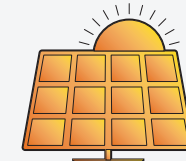
Rechargez votre Arc12 avec une prise murale, un port d'allume-cigarette de véhicule ou le soleil à l'aide de panneaux solaires.



7h  
Prise murale AC



10-11h  
Chargeur pour véhicule



7-11h  
2x Panneaux solaires Arc

## Bienvenue dans la liberté de puissance portable.

### Recharge sans fil pour smartphone

Activez la sortie USB et posez votre téléphone sur cette surface pour commencer à charger.

### Projecteur DEL

Appuyez sur le bouton DEL pour allumer la lumière.



### Courant continu

1. Courant continu on et off
2. Port d'allume-cigarette 12 V
3. 2x 5.5mm 12V ports cc

### Exemples D'appareils



5 Nights CPAP (25W)



8.2h Aspirateur (120W)



18h Glacière de voiture (60W)

### Courant alternatif

1. Alimentation ca on et off
2. Prise 110v
3. Prise 110v
4. Prise 110v

### Exemples D'appareils



197h  
Lumière (5W)



16x  
Ordinateur portable (58.2Wh)



14h  
TV (70W)

### Alimentation USB

1. USB Allumé/Éteint
2. USB Type-C 100W
3. USB Type-C 27W
4. USB 3.0 Type-A Charge Rapide
5. USB Type-A

### Exemples D'appareils



85x  
Téléphone intelligent (12.5Wh)



32x  
Tablette (32Wh)



242x  
Caméra GoPro (4.4Wh)

### Sécurité



Ne pas démonter, réparer ou modifier l'unité ou la batterie.

Ne placez pas l'appareil à proximité d'un feu, de sources de chaleur et ne le laissez pas en exposition directe du soleil.

Ne connectez pas la sortie à la source du réseau de l'alimentation dans aucune circonstance.

Ne l'exposez pas à l'humidité ou aux liquides, en particulier à l'eau salée.

Disposez adéquatement l'appareil conformément aux réglementations locales

Ne jetez pas dans votre poubelle à ordures ménagères.

N'utilisez pas l'unité au-dessus du voltage de l'entrée spécifiée, soyez particulièrement prudent avec les panneaux solaires.

N'utilisez pas cet appareil si vos mains sont mouillées.

Ne pas utiliser si l'appareil semble endommagé. Ce produit n'est pas permis dans les avions.

Inspect the unit prior to every use. Gardez ce produit hors de portée des enfants et des animaux domestiques.

Lisez attentivement les instructions des appareils électriques que vous souhaitez connecter.

Tenir à l'écart de la lumière directe du soleil, de l'eau, de la poussière et de la saleté. Ne laissez pas l'appareil à l'extérieur dans des conditions difficiles.

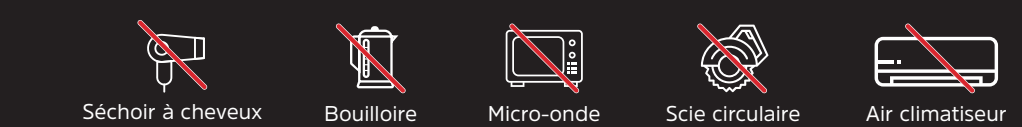
Des températures élevées peuvent endommager la batterie et réduire le cycle de vie et la capacité.

Ne pas laisser à l'extérieur toute la nuit exposé. The moisture from the dew may lead to a short circuit.

Ne pas restreindre la ventilation du produit.

Assurez-vous d'utiliser le produit dans un environnement ventilé.

### Non recommandé (plus de 1.000 W de consommation)



### Affichage LCD

**A - Batterie chargée**

Combien de batterie il reste.

**B - Temps restant**

Temps de fonctionnement restant à la consommation d'énergie actuelle.

**C - Ventilateur**

Le ventilateur fonctionnera lorsque la batterie sera chaude, c'est normal.

**D - Avertissement de surcharge**

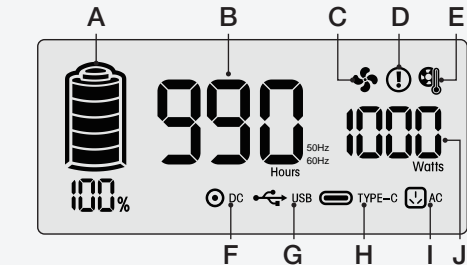
Réduire les charges connectées aux sorties.

**E - Avertissement de température**

Refroidissez la batterie ou réchauffez la batterie.

**F - Sortie CC**

Indique la sortie cc est activée.



**G - Sortie USB**

Indique que la sortie USB est activée.

**H - Sortie USB type-C**

Indique que la sortie USB type-C est activée.

**I - Sortie CA**

Indique que la sortie ca est activée.

**J - Compteur d'énergie (watts)**

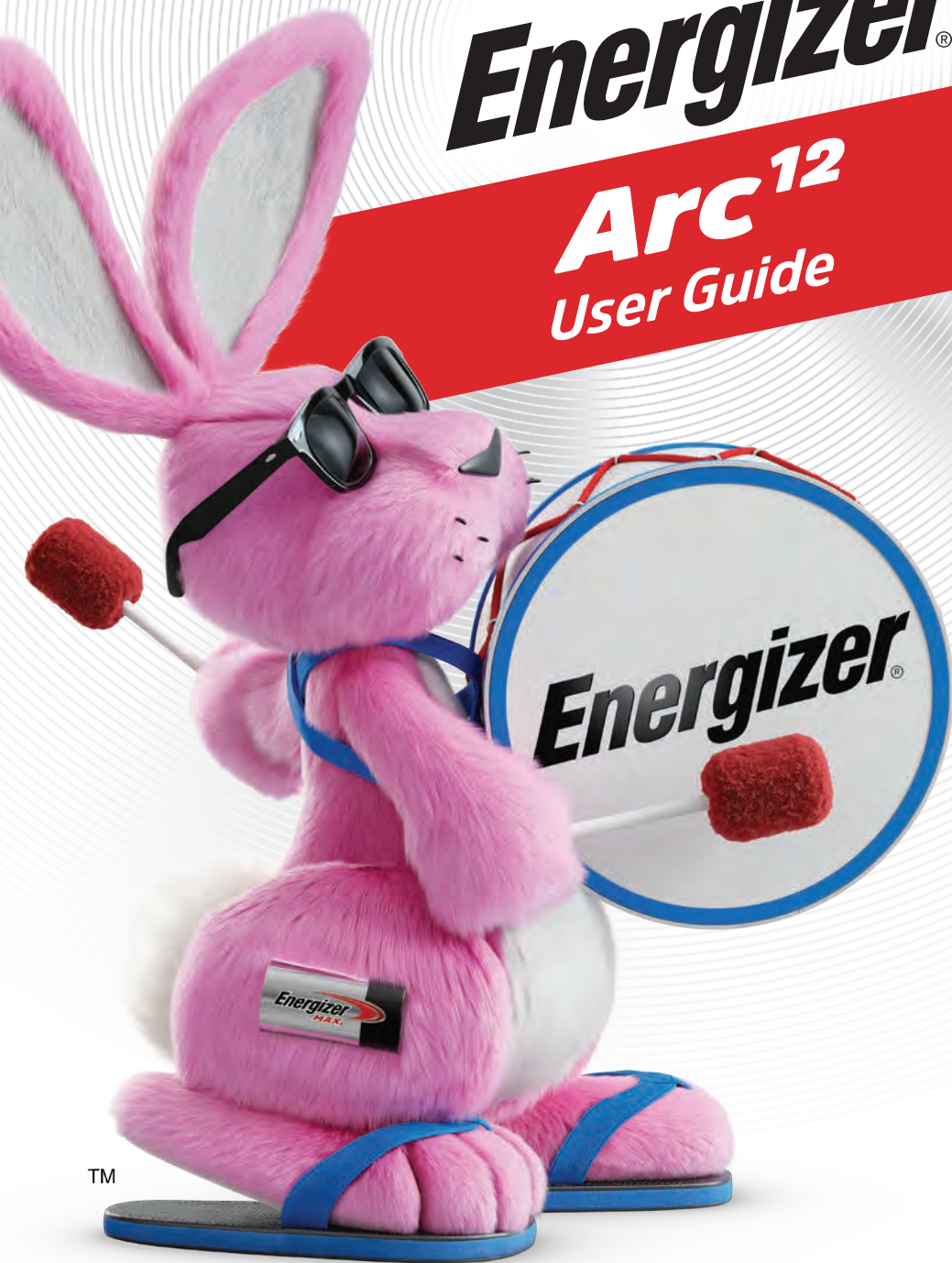
Sortie de courant en watts.

**Puissance sur la route. Arc<sup>12</sup>**



# **Energizer<sup>®</sup>**

## **Arc<sup>12</sup>** **User Guide**



TM

***Energizer***<sup>®</sup>

**MIDLAND  
POWER** 

This product is supported by **Midland Power**. Contact us directly for assistance and warranty help. Do not return this product to store.

You must register online for your warranty to be valid. It only takes a minute, do it now while you still have your purchase receipt.

**Register Your Product Online**

[www.energizerarc.com/register-your-warranty](http://www.energizerarc.com/register-your-warranty)



Support for your product is available online, including parts, service center locations, and live expert advice.

**Visit us online at**

[www.energizerarc.com](http://www.energizerarc.com)



Or call us anytime at **1-877-528-3772**.

## Thanks for choosing the Arc12!

You're excited to get started, we'll keep this brief.

### **READ THIS ENTIRE GUIDE BEFORE USING THIS PRODUCT AND SAVE FOR LATER USE.**

This user guide contains important instructions including safety, setup, operation, and maintenance that must be followed. All information in this guide is based on information available at the time of print. This guide or revised editions can be found on our website for download. No part of this publication may be reproduced without written permission.



**THIS PRODUCT MEETS ALL CERTIFICATION REQUIREMENTS FROM:**



©2022 Energizer. ©2022 Energizer. Energizer, Energizer Bunny design and certain graphic designs are trademarks of Energizer Brands, LLC and related subsidiaries and are used under license by Midland Power Inc. All other brand names are trademarks of their respective owners. Neither Midland Power, Inc. nor Energizer Brands, LLC is affiliated with the respective owners of their trademarks.

## TABLE OF CONTENTS

<b>1. Safety</b>	<b>1</b>
<b>2. FAQs</b>	<b>2</b>
<b>3. Troubleshooting</b>	<b>4</b>
<b>4. Battery Education 101</b>	<b>5</b>
<b>5. Technical Specifications</b>	<b>7</b>
<b>6. Warranty Claim Procedure</b>	<b>8</b>

# 1. SAFETY

## **DANGER!**

- DO NOT disassemble, repair, or modify the unit or the battery.
- DO NOT place the unit close to fire, heat sources, or leave in direct sunlight.
- DO NOT connect the output socket to mains power under any circumstances.
- DO NOT expose to moisture or liquids, especially saltwater.
- Dispose of the unit properly according to local regulations.
- DO NOT dispose in regular household trash.
- DO NOT operate the unit above the specified input voltage, be especially careful with solar panels.
- DO NOT use this unit if your hands are wet.
- DO NOT use if the unit appears damaged.
- This product IS NOT permitted on aircraft.
- Inspect the unit prior to every use.
- Keep this product away from children and pets.
- Carefully read the instructions for the electric devices you intend to connect.
- Keep away from direct sunlight, water, dust, and dirt.
- DO NOT leave the unit outside in harsh environments.
- High temperatures can damage the battery and decrease the lifecycle and capacity.
- DO NOT leave outdoors overnight uncovered. The moisture from the dew may lead to a short circuit.
- DO NOT restrict the ventilation of the product in any way. Make sure to use the product in a ventilated environment.

## 2. FAQs

### **The estimated time remaining is off, what can I do?**

The Arc battery can become uncalibrated from certain use patterns or other factors, in almost all cases the battery is still healthy. If you notice a large difference between the predicted time remaining and how long your Arc actually lasts, you can recalibrate the battery runtime display by doing the following:

1. Charge up to 100%.
2. Discharge uninterrupted until the unit turns OFF, true 0%.
3. Charge back up to 100% plus 2.5 hours charging (at least 9.5 hours).

### **Can I leave my Arc plugged in all the time?**

No, your unit is not designed to do so. This will lead to quick miscalibration of the estimated display and will harm the battery over long periods of time plugged in.

### **How should I store and charge my Arc for long periods?**

An Arc can hold its charge for up to 1 year but there is a risk of the battery going flat. We recommend storage between 40-80% and topping up the charge every 3 months as needed. Do not store at 0% charge long term, lithium-ion batteries lose a few percent charge per month and within a few weeks your unit may be permanently damaged.

### **Will my Arc power a certain device or tool?**

Visit our handy power calculator at [energizerarc.com/power-station-calculator](http://energizerarc.com/power-station-calculator) to see an estimate of what your Arc can power and how long.

### **Can I recharge while powering devices at the same time?**

Yes, your Arc is equipped with pass-through charging which means you can recharge your Arc while using it to power devices at the same time.

### **Why is the wireless charging not working?**

Please check the USB port is turned on then try charging your phone again. The USB power button controls both the USB ports and the wireless charging capability.



**Can I fly with the Arc?**

No, FAA regulations allow a maximum of 100Wh batteries on a plane.

**Can I use both AC and DC ports at the same time?**

Yes, all ports can be used at once, provided the total draw is less than the rated wattage.

**What will happen if I plug in a device over the rated wattage?**

The unit will stop operation and display an overload error message. Press the AC button to turn off and press again to reset the system.

**Can I use this with My CPAP Machine?**

Absolutely. CPAP operation using DC ports will allow longer runtime than AC ports. Runtime will differ greatly based on heat, humidity, and pressure settings.

**Can the Arc jump start a car?**

No, but it is capable of recharging a car battery through a trickle charger.

**Will Arc12 automatically shut down with no power draw?**

Yes, the AC port will turn off after 4 hours of no power draw.

**Can I leave my Arc plugged into a solar panel 24/7?**

Yes, you can leave your Arc plugged into a solar panel indefinitely however you may find it loses charge overnight because the solar panel is not producing any power, it will actually draw a small amount of power from the Arc when it is dark out if left plugged in. The solar panel will then charge the Arc back up the next day.




**Can I add a deep cycle battery to increase the capacity?**

No, the Arc Series are not expandable with additional batteries.

**Will the USB-C Port power my Laptop?**

Yes, it can provide up to 100W of charging power.

### 3. TROUBLESHOOTING

Problem	Solution
<b>My Arc12 shut down while powering my device.</b>	If the AC icon  on the digital display is blinking the unit has overloaded. Press the AC button to turn off and turn on again to reset. Max power limit for AC is 1,000W.
	If the High Temperature icon  on the digital display is blinking: Turn all ports off and remove unit from heat source. Do not use until unit has cooled and the icon disappears. Then turn the output on and try again. Excessive heat will degrade the battery's life span.
	If the Low Temperature icon  on the digital display is blinking: Turn all ports off and remove unit from the cold. Do not use until unit has warmed and the icon disappears. Then turn the output on and try again.
<b>My device is not receiving power.</b>	Ensure the power switch for the output you want to use is on. For example if you want to charge your phone turn USB on, then plug in your phone.
<b>My Arc12 charge level is fluctuating.</b>	If the battery is very low, the Arc12 can't read the charge as accurately. As it receives a charge the accuracy will increase.
	Your battery meter may need recalibration by charging to 100%, draining until the unit turns off, then charging back up to 100%.
<b>My Arc12 is not charging.</b>	Ensure that you are using the port labeled INPUT and that all components are firmly connected.

# 4. BATTERY EDUCATION 101

## Device Runtime | AC vs. DC Power

In general, it is normal for power losses to occur when energy is transferred from the battery to the ports that power your devices.

The AC port requires an inverter, which transforms power from DC to AC. This process creates heat and consumes about 15% of the power it transforms. DC ports are more efficient and only consume 8% of the power that is transformed.

Your device will always last longer when plugged into DC ports if that option is available. For example, a CPAP machine will last almost an extra night when using a DC CPAP converter compared to the standard AC plug.

## Heat is the Enemy

If the Arc, or any power station, is left in the heat it will impact its health, capacity and longevity. Keep out of hot cars and direct sunlight on warm days. Heat is the #1 reason batteries degrade prematurely.

## Determine The Power Consumption of Your Device

- Device with no battery: locate Watts (W) on the product.  
If Watts are not available: multiply the Voltage (V) x Amps (A) to arrive at Watts. Eg.  $120V \times 0.6A = 72W$
- Device with a battery: locate Watt Hours (Wh).  
Or multiply the Voltage (V) x Amp Hours (Ah) to arrive at Watt Hours (Wh). Eg.  $12V \times 1.0Ah = 12Wh$  (Note:  $1.0Ah = 1,000mAh$ )

## Calculate Working Time or Recharges for your Device

- Please try our handy power station calculator tool at:  
[www.energizerarc.com/power-station-calculator](http://www.energizerarc.com/power-station-calculator)



- **AC Outlets Working Capacity**

$1,166\text{Wh} \times 0.87$  (15% inverter conversion loss) = 991Wh working capacity. For example, assume your fan consumes 72W. To calculate working time:  $991\text{Wh} \div 72\text{W} = 13.7$  hrs

- **DC and USB Outlets Working Capacity**

$1,166\text{Wh} \times 0.92$  (8% DC conversion loss) = 1,072Wh working capacity. For example, assume your smartphone has a 12.5Wh capacity battery. To calculate the number of recharges before capacity is depleted, use the formula:  $1,072\text{Wh} \div 12.5\text{Wh} = 85$  recharges.

# 5. TECHNICAL SPECIFICATIONS

General		Input	
<b>Weight</b>	24.6 lbs / 11.2 kg	<b>Wall (AC) Charger</b>	30V 6.7A (200W)
<b>Dimensions</b>	13.4" x 9.2" x 10.2"	<b>Wall Charge Time</b>	7 hrs (AC)
<b>Operating Temp.</b>	0°C to 40°C	<b>12V Car Charge Time</b>	10-11 hrs (DC)
<b>Recharging Temp.</b>	0°C to 40°C	<b>Solar Connector</b>	MC4
<b>Warranty</b>	2 Years	<b>Solar Voltage</b>	34-48 V*
<b>Certifications</b>	ETL, CE, ROHS, FCC	<b>Recommended</b>	200-260 W
		<b>Solar Panels</b>	
		<b>Solar MPPT Controller</b>	Yes
		<b>Solar Charge Time</b>	7-11 hrs**
Battery		Output	
<b>Watt Hours</b>	1,166 Wh	<b>Continuous Power</b>	1,000 W
<b>Ah</b>	54 Ah @ 21.6 V	<b>Inverter Type</b>	Pure Sine Wave
<b>mAh</b>	324,000 mAh	<b>AC Output Voltage</b>	(3) 110V 9A Pure Sine
<b>Cell Type</b>	Lithium-ion	<b>USB Type-A</b>	(2) 5V 2.4A , 12W Max
<b>Cycle Life</b>	>1,000		(2) 5V 3A / 9V 2A
<b>Shelf Life</b>	Charge every 3 months		12V 1.5A, 18W Max
<b>Pass-Through</b>	Yes	<b>USB Type-C</b>	(1) 5V 3A / 9V 3A / 12V 3A
<b>Charging</b>			15V 3A / 20V 5A,
<b>Smartphone</b>	Yes		100W Max with PD
<b>Wireless Charging</b>			(1) 5V 2.4A / 9V 3A
<b>Battery</b>	Over-current		12V 2.25A, 27W Max
<b>Management</b>	Overload	<b>DC Cigarette Port</b>	(1) 12V 10A (Regulated)
<b>Protection</b>	Over-voltage	<b>DC 5.5mm (5521)</b>	(2) 12V 5A (Regulated)
<b>System</b>	Short circuit		
	Temperature		
	Under-voltage		

\*Up to 260W panels. Do NOT exceed 48V or damage may occur 

\*\*Charging time using two (2) Arc Solar 120W Panels. Solar charge time will vary based on many factors and conditions such as the weather, time of day, location, solar panel efficiency etc.

## 6. WARRANTY CLAIM PROCEDURE

This product is distributed by:

Midland Power Inc.

376 Magnetic Drive, Toronto, ON M3J 2C4, Canada

Do not return your product where purchased. If you feel your power station is not meeting your expectations, simply contact our customer support center [support@energizerarc.com](mailto:support@energizerarc.com) for technical advice, a warranty claim or general information. Keep a copy of the original receipt, UPC code and serial number with this user guide.

**Register Online**

[www.energizerarc.com/register-your-warranty](http://www.energizerarc.com/register-your-warranty)



### Warranty

Limited warranty period for recreational and residential use:

Two (2) Years Limited

- Year 1 - Parts and Labour
- Year 2 - Parts

This product is warranted to be free of defects in material and workmanship for two years from date of purchase and does not restart at any time under any circumstances. This warranty guarantees that any defective parts will be repaired or replaced at no cost, including diagnosis and replacement parts.

Limitation of remedies and disclaimers: Energizer Generators disclaims any responsibility for loss of time or any other incidental or consequential damage. Any implied warranties are limited to the duration of this written warranty.



THE FOREGOING LIMITED WARRANTY IS EXCLUSIVE OF AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND OF ANY OTHER WARRANTY WHETHER EXPRESS OR IMPLIED.

Exclusions not covered by this limited warranty: damage to products caused by accident, negligence, misuse, abuse, modification, improper installation, improper storage, water, liquid or gas of any kind, operation in a marine application, operation with improper loads or conditions, modifications contrary to published specifications, accessories not supplied by Energizer Generators, repairs made during the warranty period without first obtaining a case number from Energizer Generators, or use for anything other than the intended use as outlined by Energizer Generators.

**Enjoy!**

Be sure to check [www.energizerarc.com](http://www.energizerarc.com) for updates regarding your product.





## **Customer Service**

Online: [www.energizerarc.com](http://www.energizerarc.com)

E-mail: [support@energizerarc.com](mailto:support@energizerarc.com)

Toll Free: 1-877-528-3772

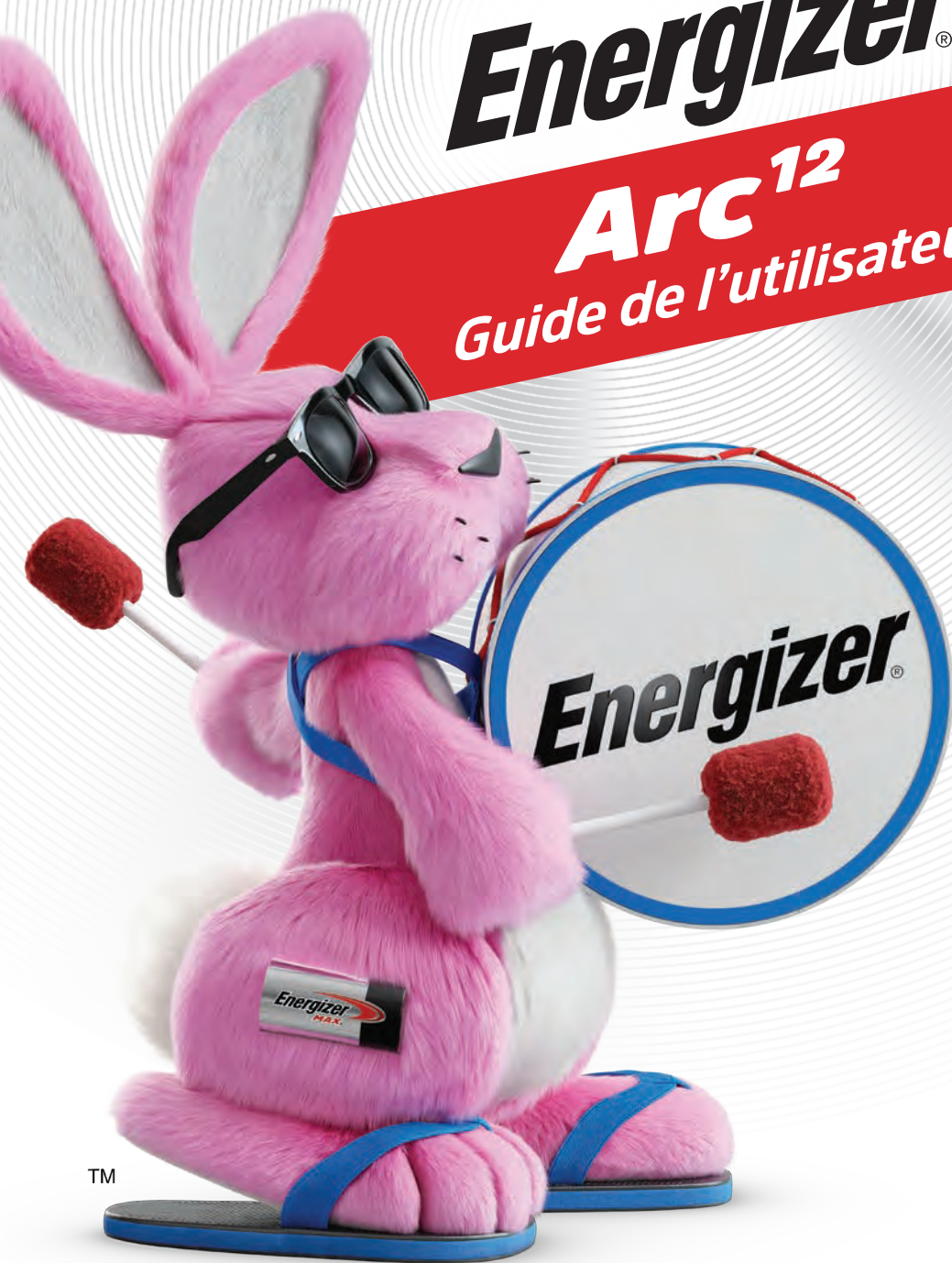


***Energizer. Arc<sup>12</sup>***

# **Energizer<sup>®</sup>**

## **Arc<sup>12</sup>**

### **Guide de l'utilisateur**



TM



Ce produit est pris en charge par **Midland Power**. Contactez-nous directement pour obtenir de l'aide sur la garantie et tout autre assistance. Ne retournez pas ce produit en magasin.

Vous devez vous enregistrer en ligne pour valider votre garantie. Cela ne prend qu'une minute... faitesle maintenant pendant que vous avez toujours votre reçu d'achat.

**Enregistrer votre produit en ligne**

[www.energizerarc.com/register-your-warranty](http://www.energizerarc.com/register-your-warranty)



L'assistance pour votre produit est disponible en ligne, y compris les pièces, les emplacements des centres de service, et les conseils d'experts en direct.

**Visitez-nous en ligne à**

[www.energizerarc.com](http://www.energizerarc.com)



Ou appelez-nous en tout temps au **1-877-528-3772**.



## Merci d'avoir choisi le Arc12!

Vous avez hâte de démarrer, alors nous garderont cette section courte.

### LISEZ CE GUIDE EN ENTIER AVANT D'UTILISER CE PRODUIT ET CONSERVEZ-LE POUR UNE UTILISATION ULTÉRIEURE.

Ce guide de l'utilisateur comprend des instructions importantes à suivre sur la sécurité, la configuration, le fonctionnement et l'entretien du produit. Toutes les informations contenues dans ce guide sont basées sur les informations disponibles au moment de l'impression. Ce guide ou des éditions révisées peuvent être téléchargés sur notre site Web. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite sans autorisation écrite.



**CET ARTICLE RÉPOND À TOUS LES REQUIS DE CERTIFICATION DE:**



©2022 Energizer. Energizer, le design du Energizer Bunny et ses conceptions graphiques sont des marques de Energizer Brands, LLC et des filiales liées et sont utilisées sous licence par Midland Power Inc. Tous les autres noms sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs. Ni Midland Power Inc., ni Energizer Brands, LLC ne sont affiliés aux propriétaires respectifs de leurs marques de commerce.

## TABLE DES MATIÈRES

<b>1. Sécurité</b>	<b>1</b>
<b>2. FAQS</b>	<b>2</b>
<b>3. Problèmes</b>	<b>5</b>
<b>4. Éducation de la batterie 101</b>	<b>6</b>
<b>5. Spécifications techniques</b>	<b>8</b>
<b>6. Tout sur la garantie</b>	<b>9</b>

# 1. SÉCURITÉ

## **DANGER!**

- Ne pas démonter, réparer ou modifier l'unité ou la batterie.
- Ne placez pas l'appareil à proximité d'un feu, de sources de chaleur et ne le laissez pas en exposition directe du soleil.
- Ne connectez pas la sortie à la source du réseau de l'alimentation dans aucune circonstance.
- Ne l'exposez pas à l'humidité ou aux liquides, en particulier à l'eau salée.
- Disposez adéquatement l'appareil conformément aux réglementations locales
- Ne jetez pas dans votre poubelle à ordures ménagères.
- N'utilisez pas l'unité au-dessus du voltage de l'entrée spécifiée, soyez particulièrement prudent avec les panneaux solaires.
- N'utilisez pas cet appareil si vos mains sont mouillées.
- Ne pas utiliser si l'appareil semble endommagé.
- Ce produit n'est pas permis dans les avions.
- Inspect the unit prior to every use.
- Gardez ce produit hors de portée des enfants et des animaux domestiques.
- Lisez attentivement les instructions des appareils électriques que vous souhaitez connecter.
- Tenir à l'écart de la lumière directe du soleil, de l'eau, de la poussière et de la saleté. Ne laissez pas l'appareil à l'extérieur dans des conditions difficiles.
- Des températures élevées peuvent endommager la batterie et réduire le cycle de vie et la capacité.
- Ne pas laisser à l'extérieur toute la nuit exposé. The moisture from the dew may lead to a short circuit.
- Ne pas restreindre la ventilation du produit. Assurez-vous d'utiliser le produit dans un environnement ventilé.

## 2. FAQS

### **Le temps restant estimé est inexact, que puis-je faire ?**

La batterie Arc peut devenir non calibrée en raison de certains types d'utilisation ou d'autres facteurs. Dans la grande majorité des cas, la batterie physique est toujours fonctionnelle. Si vous remarquez une grande différence entre le temps restant prévu et la durée de fonctionnement réelle de votre arc, vous pouvez calibrer l'affichage de la durée de la batterie de votre Arc comme ceci:

1. Chargez jusqu'à 100 %.
2. Déchargez jusqu'à ce que l'appareil s'éteigne (véritable 0 %) sans interruption.
3. Rechargez jusqu'à 100 % plus 2,5 heures sans interruption (au moins 9,5 heures).

### **Puis-je laisser mon Arc branché en permanence ?**

Non, votre appareil n'est pas conçu pour cela. Cela conduira à un mauvais calibrage du temps restant prévu et endommagera la batterie.

### **Comment dois-je stocker et recharger mon Arc pendant de longues périodes ?**

Un Arc peut conserver sa charge jusqu'à 1 an mais il y a un risque que la batterie se décharge. Nous vous recommandons de stocker entre 40 et 80 % et de recharger la charge tous les 3 mois au besoin. Ne stockez pas à 0% de charge à long terme, car les batteries lithium-ion perdent quelques pourcentages de charge par mois et votre appareil peut être endommagé de façon permanente en quelques semaines.

### **Est-ce que mon Arc alimentera un certain appareil ou outil ?**

Visitez notre calculateur de puissance sur [energizerarc.com/power-station-calculator](http://energizerarc.com/power-station-calculator) pour voir une estimation de ce que votre Arc peut alimenter, et pendant combien de temps.

### **Puis-je recharger en même temps qu'alimenter des appareils ?**

Oui, votre Arc est équipé d'une charge « pass-through », ce qui signifie que vous pouvez recharger votre Arc tout en l'utilisant pour alimenter des appareils en même temps.



### **Pourquoi la charge sans fil ne fonctionne-t-elle pas ?**

Veillez vérifier que le port USB est allumé, puis essayez de recharger votre téléphone. Le bouton d'alimentation USB contrôle à la fois les ports USB et la capacité de charge sans fil.

### **Puis-je voler avec l'Arc ?**

Non, les réglementations de la FAA autorisent seulement des batteries avec un maximum de 100 Wh dans un avion.

### **Puis-je utiliser les ports AC et DC en même temps ?**

Oui, tous les ports peuvent être utilisés simultanément, à condition que la consommation totale soit inférieure à la puissance nominale.

### **Que se passera-t-il si je branche un appareil au-delà de la puissance nominale ?**

L'unité s'arrêtera de fonctionner et affichera un message d'erreur de surcharge. Appuyez sur le bouton AC pour tout éteindre, et appuyez à nouveau pour réinitialiser le système.

### **Puis-je l'utiliser avec ma machine CPAP ?**

Absolument. Utiliser la machine CPAP à l'aide de ports DC permettra une durée d'exécution plus longue que les ports AC. La durée d'exécution variera considérablement en fonction des paramètres de chaleur, d'humidité et de pression.

### **L'Arc peut-il démarrer une voiture ?**

Non, mais il est capable de recharger une batterie de voiture via un chargeur d'entretien.

### **Arc12 s'éteindra-t-il automatiquement sans consommation d'énergie ?**

Oui, le port AC s'éteindra après 4 heures sans consommation énergétique.

### **Puis-je laisser mon Arc branché sur un panneau solaire 24h/24 et 7j/7 ?**

Oui, vous pouvez laisser votre Arc branché sur un panneau solaire indéfiniment. Mais c'est possible qu'il perdra sa charge pendant la nuit s'il est laissé branché. Le panneau solaire rechargera ensuite l'Arc le lendemain.




**Puis-je ajouter une batterie à cycle profond pour augmenter la capacité ?**

Non, la série Arc n'est pas extensible avec des batteries supplémentaires.

**Le port USB-C alimentera-t-il mon ordinateur portable ?**

Oui, il peut fournir jusqu'à 100 W de puissance de charge, assez pour charger votre ordinateur.

### 3. PROBLÈMES

Problème	Solution
<b>Mon Arc12 s'arrête lors de l'alimentation de mon appareil.</b>	Si l'icône CA  sur l'affichage numérique clignote, l'unité à une surcharge. Appuyez sur le bouton CA pour éteindre et rallumer pour réinitialiser. La limite de puissance maximale pour le courant alternatif est de 1.000 W.
	Si l'icône de température élevée  sur l'affichage numérique clignote: Fermez tous les ports et retirez l'unité de la source de chaleur. Ne pas l'utiliser tant que l'unité sois complètement refroidi et que l'icône disparaît. Activez ensuite la sortie et réessayez. Une chaleur excessive dégradera la durée de vie de la batterie.
	Si l'icône de basse température  sur l'affichage numérique clignote: fermez tous les ports et retirez l'unité du froid. Ne pas utiliser tant que l'appareil soit réchauffé et que l'icône disparaît. Activez ensuite la sortie et réessayez.
<b>Mon appareil n'est pas alimenté, aucun courant</b>	Assurez-vous que l'interrupteur d'alimentation de la sortie que vous souhaitez utiliser est activé. Par exemple, si vous souhaitez charger votre téléphone, allumez l'USB, puis branchez votre téléphone.
<b>Le niveau de charge de mon Arc12 fluctue.</b>	Si la batterie est complètement déchargée, l'Arc12 ne peut lire la charge avec autant de précision. À mesure qu'il reçoit une charge, la précision augmente.
	C'est possible que votre compteur de batterie a besoin de recalibrage. Pour la recalibrer, chargez la jusqu'à 100%, déchargez complètement jusqu'à ce que l'appareil s'éteigne, ensuite rechargez la complètement à 100%.
<b>Mon Arc12 ne se charge pas</b>	Veuillez vous assurer que vous utilisez le port intitulé INPUT et assurer que tous les composants sont fermement connectés.

## 4. ÉDUCATION DE LA BATTERIE 101

### Exécution de l'appareil CA vs CC

En général, les pertes d'énergie se produisent lorsque l'énergie est transférée de la batterie aux ports qui alimentent vos appareils.

Le port CA nécessite un onduleur, qui transforme l'alimentation du CC au CA. Ce processus crée de la chaleur et consomme environ 15% de l'énergie qu'il transforme. Les ports CC sont plus efficaces et ne consomment que 8% de la puissance qu'ils transforment.

Votre appareil durera toujours plus longtemps lorsqu'il est branché sur les ports CC lorsqu'ils sont disponibles. Par exemple, une machine CPAP durera presque une nuit supplémentaire lors de l'utilisation d'un convertisseur CPAP Energizer CC par rapport à la prise CA standard.

### La chaleur est l'ennemi

Si L'Arc ou toute autre centrale électrique est laissée dans la chaleur, cela affectera sa capacité et longévité. Tenir à l'écart des voitures chaudes et de la lumière directe du soleil. La chaleur est la principale raison pour laquelle les batteries se dégradent prématurément.

### Déterminer la consommation d'énergie

- Appareil sans batterie: recherchez Watts (W) sur le produit. Si les watts ne sont pas disponibles: multipliez la tension (V) x les ampères (A) pour arriver à watts. Par exemple,  
 $120V \times 0,6 A = 72 W$
- Appareil avec batterie: localisez les wattheures (Wh) ou multipliez la le voltage (v) x ampères-heures (Ah) pour arriver à watt-heures (Wh). Par exemple,  $12 V \times 1,0 Ah = 12 Wh$  (remarque:  $1,0 Ah = 1.000 m Ah$ )


## Calculer le temps de travaille ou les recharges de votre appareil

- Veuillez essayer notre outil pratique de calcul puissance à :  
[www.energizerarc.com/power-station-calculator](http://www.energizerarc.com/power-station-calculator)
- **Capacité de travail des prises CA**  
 $1.166 \text{ Wh} \times 0,85$  (perte de conversion de l'onduleur) = 991 Wh de capacité de travail. Par exemple, supposons que votre ventilateur consomme 72 W, le temps de travail sera:  $991 \text{ Wh} \div 72 \text{ W} = 13,7 \text{ hrs}$
- **Capacité de travail des prises CC et USB**  
 $1.166 \text{ Wh} \times 0,92$  (perte de conversion CC) = 1.072 Wh de capacité de travail. Par exemple, supposons que votre téléphone intelligent dispose d'une batterie d'une capacité de 12,5 Wh. TPour calculer le nombre de recharges avant l'épuisement de la capacité, utilisez la formule:  $1.072 \text{ Wh} \div 12,5 \text{ Wh} = 85$  recharges.



# 5. SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

Général		Entrée	
Poids	24,6 lbs / 11,2 kg	Chargeur (CA) prise murale	30 V 6,7 A (200 W)
Dimensions	13,4" x 9,2" x 10,2"	Temps de charge (CA)	7 hrs (CA)
Température de fonctionnement	0°C to 40°C	Temps de charge de chargeur de voiture 12V	10-11 hrs (CC)
Température de recharge	0°C à 40°C	Connecteur solaire	MC4
Garantie	2 ans	Voltage Solaire	34-48 V*
Certifications	ETL, CE, ROHS, FCC	Panneaux solaires recommandés	200-260 W
		Contrôleur solaire MPPT	Oui
		Temps de charge solaire	7-11 hrs**
Batterie		Sortie	
Watt heures	1.166 Wh	Puissance continue	1.000 W
Ah	54 Ah @ 21,6 V	Type d'onduleur	Onde sinusoïdale pure
mAh	324.000 mAh	Voltage de sortie CA	(3) 110 V 9 A 60 Hz
Type cellule	Lithium-ion	USB Type-A	(2) 5V 2,4A , 12W Max (2) 5V 3A / 9V 2A 12V 1,5A, 18W Max
Cycle de vie	>1.000	USB Type-C	(1) 5V 3A / 9V 3A / 12V 3A 15V 3A / 20V 5A, 100W Max avec PD (1) 5V 2,4A / 9V 3A 12V 2,25A, 27W Max
Durée de conservation	Chargez tous les 3 mois	La prise CC d'allume-cigarettes	(1) 12V 10A (Réglementé)
Charge directe	Oui	CC 5.5mm (5521)	(2) 12V 5A (Réglementé)
Recharge sans fil pour smartphone	Oui		
Batterie gestion de la protection	Surintensité Surcharge Surtension		
Système	Court-circuit Température Sous tension		

\*Panneaux jusqu'à 260 W. Ne dépassez pas 48 v ou des dommages peuvent survenir. 

\*\*Temps de charge avec deux (2) panneaux solaires Arc 120W. Le temps de charge solaire variera en fonction de nombreux facteurs et conditions tels que la météo, l'heure, l'emplacement, l'efficacité du panneau solaire, etc.

## 6. TOUT SUR LA GARANTIE

Ce produit est distribué par :

Midland Power Inc.

376 Magnetic Drive, Toronto, ON M3J 2C4, Canada

Ne retournez pas votre produit là où vous l'avez acheté. Si vous sentez que votre centrale électrique ne répond pas à vos attentes, contactez simplement notre centre de service à la clientèle à l'adresse suivante: [support@energizerarc.com](mailto:support@energizerarc.com) pour des conseils techniques, une demande de garantie ou des informations générales. Conservez une copie du reçu original, du code UPC et du numéro de série avec ce guide de l'utilisateur.

**Inscrivez-vous en ligne**

[www.energizerarc.com/register-your-warranty](http://www.energizerarc.com/register-your-warranty)



### Garantie

Période de garantie limitée pour un utilisation récréationnelle et résidentielle :

Limitée à deux (2) ans

- 1ère année - Pièces et main d'oeuvre
- 2eme année - Pièces (seulement)

Ce produit est garantie contre tout défaut de matériau et de fabrication pendant deux ans à compter de la date d'achat ne redémarre à aucun moment en aucune circonstance. Cette garantie garantit que toutes les pièces défectueuses seront réparées ou remplacées sans frais, y compris le diagnostic et les pièces de rechange.

Limitation des Recours, Responsabilité et Exclusions. Midland Power Inc. décline toute responsabilité en cas de perte de temps ou tout autre dommage fortuit ou consécutif. Toute garantie implicite est limitée à la durée de cette garantie écrite.

LA GARANTIE LIMITÉE PRÉCÉDENTE EST EXCLUSIVE ET INCLUT DE TOUTES LES AUTRES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET DE TOUTE AUTRE GARANTIE QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU IMPLICITE.

Exclusions non couvertes par cette garantie limitée: dommages aux produits causés par accident, négligence, mauvaise utilisation, abus, modification, mauvaise installation, entreposage inadéquat, eau, liquide ou gaz de toute nature, fonctionnement dans une application marine, fonctionnement avec des charges ou des conditions inadéquates, modifications contraires aux spécifications publiées, accessoires non fournis par Energizer Generator, réparations effectuées pendant la période de garantie sans avoir obtenu au préalable un numéro dossier auprès d'Energizer Generators, ou l'utilisation pour autre chose que l'usage prévu tel que décrit par Energizer Generators.



## Service à la clientèle

En ligne : [www.energizerarc.com](http://www.energizerarc.com)

Courriel : [support@energizerarc.com](mailto:support@energizerarc.com)

Numéro gratuit : 1-877-528-3772

### **Profitez-en!**

Veillez vérifier chaque mois sur [www.energizerarc.com](http://www.energizerarc.com) les mises à jour concernant votre produit.



***Energizer. Arc<sup>12</sup>***